

HÔPITAL VÉTÉRINAIRE CARREFOUR SANTÉ INC.

Passionimo

RÉSEAU DE VÉTÉRINAIRES

199, rue Beaudry Nord, Joliette (Québec), J6E 6A7
450 753-7646

Sommaire des politiques et des pratiques de l'Organisation

Bienvenue sur la page de nos politiques et pratiques d'entreprise. À l'hôpital vétérinaire Carrefour Santé, nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière de confidentialité, de sécurité et d'éthique dans toutes nos opérations. Voici un aperçu de nos principales politiques et pratiques :

1. Politique de Confidentialité

Objectif : Protéger la confidentialité des renseignements personnels de nos clients, employés et partenaires.

Collecte de renseignements personnels : Nous collectons des renseignements personnels de manière responsable et transparente, avec le consentement des individus. Nous vous demanderons votre consentement conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (la « **Loi applicable** ») avant de recueillir des renseignements personnels. Un consentement explicite sera demandé si des renseignements personnels sensibles devaient être recueillis.

Utilisation des renseignements personnels : Les renseignements personnels collectés sont utilisés uniquement pour les finalités spécifiées au moment de la collecte et pour lesquelles un consentement conforme a été obtenu. Si d'autres fins sont envisagées, un nouveau consentement sera donné par les personnes concernées.

Sécurité : Nous appliquons des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger les données contre l'accès non autorisé ou la perte.

2. Politique sur la Protection des renseignements personnels

Conformité : Notre politique est conforme à la Loi applicable et en vigueur en date de l'adoption de la présente politique.

Droits des individus : Nous respectons les droits des individus concernant leurs renseignements personnels, y compris le droit d'accès, de rectification et de suppression.

Gestion des renseignements personnels : Des procédures strictes sont en place au sein de l'Organisation pour la gestion, la conservation et la destruction des renseignements personnels. À titre d'exemple, l'hôpital vétérinaire Carrefour Santé a élaboré une procédure de conservation ainsi qu'un calendrier de conservation prévoyant les délais pendant lesquels les renseignements personnels devraient être conservés et, ultimement, détruits.

HÔPITAL VÉTÉRIINAIRE CARREFOUR SANTÉ INC.

Passionimo

RÉSEAU DE VÉTÉRINAIRES

199, rue Beaudry Nord, Joliette (Québec), J6E 6A7
450 753-7646

3. Code de conduite éthique

Intégrité : Nous adhérons à des normes élevées d'intégrité et d'éthique dans toutes nos activités commerciales ainsi qu'à titre d'employeur à l'égard des employés de l'Organisation.

4. Politique sur le traitement des plaintes

Processus de plainte : Nous fournissons un processus clair et accessible pour la gestion des plaintes liées à la confidentialité ou à la protection des renseignements personnels.

Réponse rapide : Nous nous engageons à répondre rapidement et efficacement à toutes les plaintes et besoins en lien avec la Loi applicable.

5. Engagement envers nos clients et partenaires

Transparence : Nous communiquons ouvertement nos politiques et pratiques à nos clients et partenaires.

Amélioration continue : Nous nous engageons à améliorer continuellement nos politiques et pratiques pour répondre aux besoins changeants de nos clients et aux évolutions du marché.

6. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute plainte, question ou commentaire en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec Dre Anne-Claude Martin, responsable de la protection des renseignements personnels désigné par l'Organisation, à l'adresse postale suivante 199 Beaudry Nord, Joliette, Qc, J6E 6A7 ou par courriel à l'adresse suivante : carrefoursante@passionimo.ca.