

# HÔPITAL VÉTÉRINAIRE CARREFOUR SANTÉ INC.

**Passionimo**

RÉSEAU DE VÉTÉRINAIRES

199, rue Beaudry Nord, Joliette (Québec), J6E 6A7  
450 753-7646

## Sommaire des politiques et des pratiques de l'Organisation

**Bienvenue sur la page de nos politiques et pratiques d'entreprise. À l'hôpital vétérinaire Carrefour Santé, nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière de confidentialité, de sécurité et d'éthique dans toutes nos opérations. Voici un aperçu de nos principales politiques et pratiques :**

### 1. Politique de Confidentialité

**Objectif** : Protéger la confidentialité des renseignements personnels de nos clients, employés et partenaires.

**Collecte de renseignements personnels** : Nous collectons des renseignements personnels de manière responsable et transparente, avec le consentement des individus. Nous vous demanderons votre consentement conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (la « **Loi applicable** ») avant de recueillir des renseignements personnels. Un consentement explicite sera demandé si des renseignements personnels sensibles devaient être recueillis.

**Utilisation des renseignements personnels** : Les renseignements personnels collectés sont utilisés uniquement pour les finalités spécifiées au moment de la collecte et pour lesquelles un consentement conforme a été obtenu. Si d'autres fins sont envisagées, un nouveau consentement sera donné par les personnes concernées.

**Sécurité** : Nous appliquons des mesures de sécurité rigoureuses pour protéger les données contre l'accès non autorisé ou la perte.

### 2. Politique sur la Protection des renseignements personnels

**Conformité** : Notre politique est conforme à la Loi applicable et en vigueur en date de l'adoption de la présente politique.

**Droits des individus** : Nous respectons les droits des individus concernant leurs renseignements personnels, y compris le droit d'accès, de rectification et de suppression.

**Gestion des renseignements personnels** : Des procédures strictes sont en place au sein de l'Organisation pour la gestion, la conservation et la destruction des renseignements personnels. À titre d'exemple, l'hôpital vétérinaire Carrefour Santé a élaboré une procédure de conservation ainsi qu'un calendrier de conservation prévoyant les délais pendant lesquels les renseignements personnels devraient être conservés et, ultimement, détruits.

# HÔPITAL VÉTÉRINAIRE CARREFOUR SANTÉ INC.

## Passionimo

RÉSEAU DE VÉTÉRINAIRES

199, rue Beaudry Nord, Joliette (Québec), J6E 6A7  
450 753-7646

### 3. Code de conduite éthique

**Intégrité** : Nous adhérons à des normes élevées d'intégrité et d'éthique dans toutes nos activités commerciales ainsi qu'à titre d'employeur à l'égard des employés de l'Organisation.

### 4. Politique sur le traitement des plaintes

**Processus de plainte** : Nous fournissons un processus clair et accessible pour la gestion des plaintes liées à la confidentialité ou à la protection des renseignements personnels.

**Réponse rapide** : Nous nous engageons à répondre rapidement et efficacement à toutes les plaintes et besoins en lien avec la Loi applicable.

### 5. Engagement envers nos clients et partenaires

**Transparence** : Nous communiquons ouvertement nos politiques et pratiques à nos clients et partenaires.

**Amélioration continue** : Nous nous engageons à améliorer continuellement nos politiques et pratiques pour répondre aux besoins changeants de nos clients et aux évolutions du marché.

### 6. Responsable de la protection des renseignements personnels

Pour toute plainte, question ou commentaire en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec Dre Anne-Claude Martin, responsable de la protection des renseignements personnels désigné par l'Organisation, à l'adresse postale suivante 199 Beaudry Nord, Joliette, Qc, J6E 6A7 ou par courriel à l'adresse suivante : [carrefoursante@passionimo.ca](mailto:carrefoursante@passionimo.ca).